

ПАМЯТКА

ДЛЯ ГРАЖДАН С РАЗЪЯСНЕНИЕМ ПОРЯДКА И СПОСОБОВ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ ДИСПАНСЕРНОГО
ОТДЕЛЕНИЯ ГУЗ «Липецкая областная психоневрологическая больница»

**ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПОСРЕДСТВОМ
СЛЕДУЮЩИХ ИСТОЧНИКОВ:**

- * Единый портал государственных и муниципальных услуг Российской Федерации;
- * Номер Единой диспетчерской службы Липецкой области **8~800~450~48~48, 122;**
- * Телефон регистратуры медицинской организации: **48 – 11 - 05, 28 – 64 - 33**
- * При личном обращении в регистратуру медицинской организации.

ВСЕ ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ
ИСТОЧНИКИ ЗАПИСИ
ЯВЛЯЮТСЯ
РАВНОЦЕННЫМИ.

Результатом предварительной записи на прием к врачу является резервирование за Вами, времени приема врача с последующей гарантией посещения врача в зарезервированное время.

ДЛЯ ЗАПИСИ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ ЧЕРЕЗ ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (ЕПГУ)

- 1 Необходимо зайти на портал www.gosuslugi.ru,
- 2
 - ✓ Выбрать в каталоге услуг профиль здравоохранения (**Мое здоровье**),
 - ✓ Услугу **«Запись к врачу»**,
 - ✓ Лицо, которое необходимо записать на прием к врачу,
 - ✓ Лечебно-профилактическое учреждение (медицинскую организацию),
 - ✓ Медицинскую услугу в медицинской организации, специальность,
 - ✓ Ф.И.О. врача, ✓Дату и время(потребуется указать Ф.И.О. пациента, дату рождения, номер полиса обязательного медицинского страхования и СНИЛС (при наличии)).
- 3 Посетить выбранное лечебно-профилактическое учреждение в назначенное время.

Если Вы по каким-либо причинам не можете в назначенное время явиться на прием к врачу, Вам необходимо известить об этом сотрудника регистратуры по телефонам **48 – 11 - 05, 28 – 64 - 33**



ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ НА ПРИЕМ:

1) ПО ТЕРРИТОРИАЛЬНО-УЧАСТКОВОМУ ПРИЗНАКУ.

Участковые врачи – психиатры диспансерного отделения закрепляются за участком. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется только для заявителей, которые прикреплены к соответствующему участку обслуживания поликлиники по адресу регистрации либо в соответствии с заявлением на прикрепление;

2) ПО ВОЗРАСТНОМУ ПРИЗНАКУ.

- Прием детей осуществляется детскими врачами-психиатрами в детских поликлиниках по районам обслуживания по установленному расписанию, по пятницам – в диспансерном отделении (день врачебных комиссий).
- Прием подростков осуществляется в диспансерном отделении подростковым врачом-психиатром по установленному расписанию.
- Прием взрослого населения осуществляется в диспансерном отделении участковыми врачами-психиатрами по установленному расписанию.
- В случае внештатной ситуации (больничный лист врача либо отпуск без сохранения заработной платы по семейным обстоятельствам) сотрудник осуществляет обзвон записавшихся на прием (при наличии телефона в базе данных) с предложением перезаписаться на свободное время, либо с предложением ожидать выхода врача.
- В случае отсутствия врача, связанного с обучением, конференцией или командировкой, медицинская сестра врача либо сам врач осуществляет урегулирование данного вопроса с пациентом по средствам телефонной связи.
- При наличии у больного резкого ухудшения состояния с признаками показаний для госпитализации, осуществляется вызов психиатрической бригады ГУЗ «Центра скорой медицинской помощи и медицины катастроф Липецкой области».
- Вызов врача-психиатра на дом к пациенту, не имеющего возможность явиться на прием в диспансерное отделение, осуществляется по личному заявлению родственников к участковому врачу – психиатру и по направлению врача-специалиста (при его наличии). Осмотры специалистов на дому проводятся участковым врачом – психиатром в дни профилактических осмотров по установленному графику.

РЕГИСТРАТОР ОБЯЗАН ОБЪЯСНИТЬ ПОСЕТИТЕЛЯМ АЛГОРИТМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОСМОТРОВ НА ДОМУ.

РАСПИСАНИЕ ПРИЕМА ВРАЧЕЙ РЕГУЛЯРНО ОБНОВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЕ КОРРЕКТИРОВКИ